



# ORDIS-SUPPORT

## POLITIQUE D'UTILISATION DES COOKIES

### Cookies

Pour faciliter l'utilisation de notre site Web et le rendre plus agréable, nous utilisons des cookies. Les cookies sont de petits fichiers de données qui nous permettent de comparer les nouveaux visiteurs avec les anciens, de comprendre comment les utilisateurs naviguent sur notre site, et d'obtenir des données à partir desquelles nous allons améliorer l'expérience de navigation à l'avenir. Les cookies ne gardent aucune trace des informations personnelles sur un utilisateur et les données identifiables ne seront jamais enregistrées. Si vous ne souhaitez pas utiliser de cookies, vous devez configurer les paramètres de votre ordinateur afin d'effacer tous les cookies de sites Web et/ou recevoir une notification si des cookies sont stockés. Si vous ne souhaitez pas modifier la configuration des cookies, poursuivez simplement votre visite sur le site.

Pour en savoir plus sur les cookies et leur incidence sur vous et votre expérience de navigation, consultez le site de la [CNIL](#).

### Quel type de cookies utilisons-nous ?

Les cookies strictement nécessaires. Ces cookies sont indispensables afin de naviguer sur le site et profiter de ses fonctionnalités, telles que les produits déjà consulté, ou la conservation de votre panier. En utilisant notre site Web, vous acceptez de recevoir ce type de cookies sur votre dispositif.

### Cookies de performance

Ces cookies recueillent des informations sur la façon dont les visiteurs utilisent un site Web. Par exemple, les pages les plus visitées et si des messages d'erreur sont émis. Les cookies ne recueillent pas de données permettant d'identifier les visiteurs. Dans la mesure où toutes les informations recueillies par ces cookies sont rassemblées, elles demeurent anonymes. Ces cookies sont uniquement destinés à améliorer le fonctionnement du site Web.

En utilisant notre site Web, vous acceptez de recevoir ce type de cookies sur votre dispositif.

## Cookies de fonctionnalités

Ces cookies permettent au site de mémoriser les choix que vous avez effectués (comme votre nom d'utilisateur, la langue choisie ou la région où vous vous trouvez) et fournir des caractéristiques plus précises et personnelles. Sur certaines pages, vous pouvez commander des produits, faire des demandes et vous inscrire pour recevoir du matériel. Les types de renseignements personnels (nom, adresse, etc. adresse e-mail) collectées sur ces pages seront organisées avec le plus grand soin et ne seront pas utilisées d'une manière que vous n'avez pas consenti. Tous les renseignements recueillis sont conservés pour le traitement des commandes et service à la clientèle seulement.

Au cours de votre utilisation de notre site Web, nous recueillons des renseignements non identificatoires personnels pour améliorer la fonctionnalité du site et pour rendre votre accès plus commode et efficace. Nous ne conservons pas d'identifier des renseignements personnels et les utiliser pour établir des tendances activité du site, de surveiller la qualité du site, améliorer la conception de sites Web et des fonctionnalités, des commandes, d'informer les clients actuels et potentiels et les fournisseurs au sujet de nos services, et pour d'autres fins commerciales.

Notre collection de non-information d'identification personnelle peut impliquer l'utilisation de cookies. Entre autres utilisations, les cookies nous permettent de fournir un contenu spécifique à vos intérêts, pour vous sauver de re-saisie de vos données d'enregistrement à chaque connexion, et pour fournir des fonctionnalités telles que le paiement à la clientèle en ligne et de chariots de magasinage. Un cookie ne nous donne accès à votre ordinateur ou toute information vous concernant, autres que les données que vous choisissez de partager avec nous.

## Cookies de fonctionnalités et de publicités

Les cookies nous permettent également de personnaliser le contenu et les annonces, d'offrir des fonctionnalités relatives aux médias sociaux et d'analyser notre trafic. Nous partageons également des informations sur l'utilisation de notre site avec nos partenaires de médias sociaux, de publicité et d'analyse tel que Google AdSense et Google Analytics.

En utilisant notre site Web, vous acceptez de recevoir ce type de cookies sur votre dispositif.

Vous pouvez autoriser, bloquer ou supprimer les cookies installés sur votre ordinateur en réglant les options de votre navigateur installé sur votre ordinateur :

**Internet Explorer : Outils → Options Internet → Confidentialité → Configuration.** Pour plus d'informations, vous pouvez consulter le service d'assistance de Microsoft ou l'option **Aide** de votre navigateur.

**Mozilla Firefox : Outils → Options → Vie privée → Historique → Paramètres personnalisés.** Pour plus d'informations, vous pouvez consulter le support de Mozilla ou l'option **Aide** de votre navigateur.

**Chrome : Paramètres → Afficher les paramètres avancés → Confidentialité → Paramètres de contenu.** Pour plus d'informations, vous pouvez consulter le Centre d'aide de Google ou l'option **Aide** de votre navigateur.

**Safari : Réglages → Sécurité.** Pour plus d'informations, vous pouvez consulter le support d'Apple ou l'option **Aide** de votre navigateur.

## **Adresses IP**

Une adresse IP est un identifiant unique que certains appareils électroniques utilisent pour s'identifier et communiquer les uns avec les autres sur l'internet. Lorsque vous vous rendez sur nos sites web, il est possible que nous ayons accès à l'adresse IP de l'appareil que vous utilisez pour vous connecter à l'internet. Nous utilisons ces informations pour déterminer la localisation géographique générale de l'appareil et pour comprendre de quelles régions viennent nos visiteurs. Nous pouvons également utiliser ces informations pour améliorer nos sites web.

## **Sécurité**

Toutes les informations non personnelles d'identification et d'identification personnelle d'information décrite ci-dessus sont stockées sur les serveurs de base de données restreinte.